

Regelungen für die Online-Nachhilfe

1. Die Online-Nachhilfe ist das ganze Jahr verfügbar. In den Weihnachtsferien, in den Semesterferien, in der jeweils ersten und letzten Schulwoche des aktuellen Schuljahres, in der ersten Juliwoche (bzw. ersten Ferienwoche) und an allen gesetzlichen österreichischen Feiertagen findet kein Online-Unterricht statt.
2. Für einen nachhaltigen Lernerfolg ist die regelmäßige Teilnahme am Unterricht erforderlich. Der Kunde ist verantwortlich, dass sich der Schüler / die Schülerin pünktlich zum vereinbarten Termin einwählt und sich entsprechend identifiziert (mit Bild). Bei technischen Problemen ist immer unmittelbar ein Support-Mitarbeiter zu kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihren Informationsmaterialien.
3. Die Schülerhilfe weist darauf hin, dass bestimmte technische Voraussetzungen von Kundenseite erfüllt werden müssen, um eine optimale Nutzung des Angebotes zu gewährleisten. Dazu bedarf der Kunde eines internetfähigen Computers oder entsprechenden Geräts, einer stabilen Internetverbindung (mind. DSL6000), eines Headsets sowie bestimmter, frei verfügbarer (Fremd-) Software. Zudem wird die Verwendung einer Webcam empfohlen – heutzutage in den meisten Geräten integriert, um alle Interaktionsmöglichkeiten mit der Lehrkraft ausschöpfen zu können.
4. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die technischen Voraussetzungen geschaffen sind und die notwendige (Fremd-) Software verwendet wird. Durch die Verwendung von Fremd-Software kommt lediglich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter der Fremd-Software zustande. Der Anbieter der Fremd-Software handelt weder im Auftrag der Schülerhilfe noch bedient sich die Schülerhilfe des Anbieters der Fremd-Software zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden. Es bestehen keine Ansprüche gegenüber der Schülerhilfe, wenn der Kunde der ihm obliegenden Verpflichtung zur Schaffung der technischen Voraussetzungen nicht nachgekommen ist.
5. Die Schülerhilfe behält sich ausdrücklich vor, die im Rahmen der Online-Nachhilfe angebotenen Dienstleistungen weiterzuentwickeln, zu ändern und zu ergänzen. Sofern dafür weitere technische Voraussetzungen zu schaffen sind und/oder es bestimmter zusätzlicher (Fremd-) Software bedarf, wird der Kunde frühzeitig und vorher darauf hingewiesen.
6. Die Schülerhilfe weist ausdrücklich darauf hin, dass die Nutzung des Internets sowie die Übertragung von Daten im Internet Sicherheitslücken beinhalten können. Ein lückenloser Schutz ist diesbezüglich nicht möglich. Es obliegt dem Kunden, die zum Schutz vor Zugriffen Dritter notwendigen Schutzvorkehrungen für sein System zu treffen. Dies beinhaltet insbesondere die Nutzung der gängigen Sicherheitseinstellungen der vom Kunden verwendeten Browser-Software, eine regelmäßige Sicherung der Daten des Kunden sowie die Verwendung einer Firewall und einer aktuellen Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren.

Gegenstand der Einwilligungserklärung:

Gegenstand der Einwilligung ist derzeit die Nutzung der Videolernplattform Zoom. Durch die Nutzung der Videolernplattform können sich SchülerInnen und Lehrkräfte gegenseitig in einer Videokonferenz sehen und zusammen an dem aktuellen Schulstoff arbeiten. Auch Beiträge zum Unterrichtsstoff können je nach Lernsituation von den anderen UnterrichtsbesucherInnen eingesehen werden oder nur durch die Lehrkräfte gesehen werden. Eine Aufzeichnung findet nicht statt.

Verwendungszweck:

Zweck der Verarbeitung ist die Vermittlung von Unterrichtsmaterial über digitale Kanäle. Dadurch soll ein ortsunabhängiger Unterricht für Ihr Kind ermöglicht werden.

Belehrung:

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Einwilligung freiwillig ist und dass ich diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen kann. Aus der Nichterteilung oder dem Widerruf der Einwilligung entstehen mir keine Nachteile

Eine Nutzung des Videolerntools wird dann allerdings nicht mehr möglich sein. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf der Einwilligung ergangenen Verarbeitungen nicht berührt. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten löschen und den Dienstleister anweisen, Ihre Daten ebenfalls zu löschen, sofern sich aus dem Gesetz keine Pflicht zur Aufbewahrung ergibt.

Mehr über den Datenschutz bei Zoom finden Sie unter:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html> und unter

<https://zoom.us/de-de/gdpr.html>

Mehr über den Datenschutz der Schülerhilfe finden Sie unter:

www.schuelerhilfe-donaustadt.at

www.schuelerhilfe-hietzing.at

www.schuelerhilfe-gaenserndorf.at

Datum / Unterschrift Kunde zur Einwilligungserklärung:

WhatsApp Einwilligungserklärung:

Der/die Unterzeichnende erklärt sich damit einverstanden, dass die in den Vertragsunterlagen angegebenen Mobilfunknummern zur Kontaktaufnahme mit/durch die Schülerhilfe - Thomas Peneder - Institut für Bildung und Nachhilfe e.U. verwendet werden.

Mir ist bekannt, dass die Einwilligung in die Datenverarbeitung der vorgenannten Angaben freiwillig und jederzeit durch mich, ganz oder teilweise, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

Datenschutzhinweis:

Sollten Sie über den Messenger-Dienst WhatsApp Kontakt mit uns aufnehmen wollen, beziehungsweise wünschen, dass wir mit Ihnen und Ihrem Kind Kontakt halten, übermitteln Sie uns damit automatisch Ihre Mobilfunknummern. Diese werden auf gesicherten mobilen Endgeräten der Schülerhilfe - Thomas Peneder - Institut für Bildung und Nachhilfe e.U. gespeichert. Ihre Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation genutzt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gelöscht. Die zugriffsberechtigten Personen sind zusätzlich schriftlich auf das Datengeheimnis verpflichtet und werden regelmäßig geschult.

Es werden keine Userprofile erstellt, die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen durch WhatsApp bereits als Nutzungsbedingung festgelegt ist. Wenn Sie WhatsApp auf Ihrem Smartphone installiert haben, stimmen Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu, auf die die Schülerhilfe - Thomas Peneder - Institut für Bildung und Nachhilfe e.U. keinen Einfluss hat.

Diese beinhalten unter anderem, dass Sie der WhatsApp Inc. vielfältige Zugriffe gewähren. Darüber hinaus werden Daten auf Servern von WhatsApp Inc. gespeichert, die nicht dem europäischen Datenschutzrecht unterliegen. Übermitteln Sie deshalb keine vertraulichen oder schützenswerte Informationen wie zum Beispiel: Bankdaten, Vertragsdaten, Bilder usw.!

Die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp finden Sie unter:

<https://www.whatsapp.com/legal>

Datum / Unterschrift Kunde zur Einwilligungserklärung:
