

Wir verstärken unser Team in der Zentrale in Gelsenkirchen und suchen Sie in Vollzeit als **Mitarbeiter Produktmanagement (m/w/d)**

Die Schülerhilfe ist einer der führenden Anbieter von qualifizierten Bildungs- und Nachhilfeangeboten an rund 1.100 Standorten in Deutschland und Österreich. Seit über 40 Jahren bietet sie Schülerinnen und Schülern Nachhilfe in allen gängigen Fächern, für alle Klassen und Schularten.



Sie

- haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und eine mindestens zweijährige Berufserfahrung
- organisieren gerne und behalten den Überblick
- besitzen Durchsetzungsvermögen und sind zudem flexibel, belastbar und teamfähig
- haben Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- sind sicher im Umgang mit digitalen Medien, sind IT-affin und besitzen gute Englischkenntnisse

Wir

- sind die Nummer 1 in unserem Markt
- haben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- arbeiten Sie gut ein und begleiten Sie in Ihrer Entwicklung
- bieten eine dynamische Aufgabe mit Gestaltungsspielraum

Ihre Aufgaben

- Aktive telefonische Kundenansprache und Kundensupport
- Organisation der Kurse im Bereich "virtuelles Klassenzimmer"
- Organisation/Durchführung/Auswertung von Zufriedenheitsbefragungen
- Erstellen/Verwaltung produktbezogener Reportings
- Mitentwicklung neuer Ideen

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

ZGS Bildungs-GmbH, Stefan Dirks, Büropark Schloss Berge, Ludwig-Erhard-Straße 2, 45891 Gelsenkirchen

Oder per E-Mail:

karriere@schuelerhilfe.de