

Wir verstärken unser Team in Gelsenkirchen und suchen Sie in Teilzeit als **Kundenbetreuer/-in (m/w)**



Die Schülerhilfe ist einer der führenden Anbieter von qualifizierten Bildungs- und Nachhilfeangeboten in Deutschland und Österreich. Seit über 40 Jahren bietet sie Schülerinnen und Schülern Nachhilfe in allen gängigen Fächern, für alle Klassen und Schularten.

Sie

- sind kommunikationsstark, empathisch und vertriebsorientiert
- haben bestenfalls bereits Erfahrung im (telefonischen) Vertrieb von erklärungsbedürftigen Produkten & Dienstleistungen (In- und Outbound)
- sind motiviert an Ihren eigenen Zielen zu wachsen
- verfügen über gute Englischkenntnisse

Wir

- sind die Nummer 1 in unserem Markt
- haben flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- suchen Sie!

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Service Center-Hotline (Inbound):
 - Neukundenberatung und -terminierung
 - Distribution von Bestandskundenanrufen
- Bedarfsorientierte Beratung von vorqualifizierten Nachhilfeinteressenten (Outbound)
- Stammdatenpflege
- E-Mail-Klassifizierung und -distribution