

Wir verstärken unser Team in Gelsenkirchen und suchen Sie in Teilzeit als

Service Center-Agent In-/Outbound (m/w/d)



Die Schülerhilfe ist einer der führenden Anbieter von qualifizierten Bildungs- und Nachhilfeangeboten in Deutschland und Österreich. Seit über 40 Jahren bietet sie Schülerinnen und Schülern Nachhilfe in allen gängigen Fächern, für alle Klassen und Schularten.

Sie

- können gut zuhören und sich auf andere einstellen?
- haben eine freundliche Telefonstimme, sind service- & kundenorientiert?
- möchten gerne in einem kollegialen Team mit familiärer Arbeitsatmosphäre arbeiten?
- konnten bestenfalls schon mal Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung sammeln?
- suchen einen flexiblen Teilzeitjob, der Sie erfüllt?

Wir

- sind die Nummer 1 in unserem Markt
- legen Wert auf ein angenehmes Miteinander
- freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Service Center-Hotline (Inbound):
 - Neukundenberatung und -Terminvergabe
 - Annahme von Bestandskundenanrufen
- Kundenorientierte Beratung von Nachhilfeinteressenten (Outbound)
- Stammdatenpflege
- E-Mail-Bearbeitung

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:
ZGS Bildungs-GmbH, Anna Schmittinger, Büropark Schloss Berge, Ludwig-Erhard-Straße 2, 45891 Gelsenkirchen

Oder per E-Mail:
bewerbung@schuelerhilfe.de